

本手册作为产品说明使用  
最终解释权归本公司所有



## 安徽扬子智能制造有限公司

地 址：安徽省滁州市九梓路与炉桥路交叉口往南约120米

网 址：<https://www.yangziqj.com>

采购电话：19942412802

售后服务：400-621-7708



# S2pro手推式扫地机

单刷非喷雾版/单刷喷雾版

双刷非喷雾版/双刷喷雾版

## 使用说明书

operation instructions

全国统一服务热线 199-4241-2802

让购买工业品更简单

---

# 前言

感谢选择扬子清洁设备。我们满怀信心地向您提供本设备。本设备采用最新技术打造并经过严格的质量控制。本说明书用于帮助您了解设备的操作和保养，使您可以更舒适、高效的使用本设备。请在使用设备前通读本说明书。请记住扬子售后服务中心最了解您的设备。如果您需要任何服务或有任何疑问，欢迎工作时间9:00-18:00拨打400-621-7708服务热线，我们十分乐意运用所掌握的广泛知识为您服务。

## 安全注意事项

为了确保您和设备的安全，请遵守下列重要的使用规则！

- 1.切勿酒后或服药后使用本设备。
- 2.在任何保养和维修之前，请把启动开关调至关闭位置，并请把总电源开关上的钥匙取下，妥善保管。
- 3.该机器必须由具有资质授权人员使用。未成年人和伤残人员不允许使用该机器。
- 4.使电池远离火星、火焰和烟。
- 5.禁止在危险、易燃或者爆炸性气体、液体、水蒸气的地方使用。
- 6.禁止穿宽松的衣物或佩戴饰品。让衣服、手套和头发远离运动件。
- 7.在电池充电时候禁止抽烟。
- 8.万一发生火灾，请使用干粉灭火器灭火，禁止用水灭火。
- 9.机器报废时，将含有有害物质的配件（如电池、废油等）送往特定中心处理。

## 安全使用 — 必读

- 1.在使用设备前，请仔细阅读本使用说明书。这将确保您熟悉设备的控制和保养要求，有助于您安全使用设备。
- 2.如果机器交由其他人使用，请务必一同转交使用说明书，并告知使用前仔细阅读本说明书。

## 阅读本使用说明书时

- 1.本说明书包括了有关该系列产品所有的配置。因此，您可能会发现其中有些信息并不适用于您的设备。
- 2.本说明书中所有的信息、规格和插图在本说明书出版时即生效。本公司保留在不事先通知的情况下更改规格或设计的权利。
- 3.在本说明书中，我们使用  **警告** 伴随警告二字，用于指示存在可能导致死亡或严重人身伤害的危险。为避免或降低危险，必须严格遵守相关步骤。
- 4.在本说明书中，同时使用符号  **注意** 伴随注意二字，用于指示存在可能造成轻微或中度人身伤害或设备损坏的危险。为避免或降低危险，必须严格遵守相关步骤。
5.   图中与此类似的标记，它表示箭头指向设备前进方向。
6.     图中与此类似的箭头表示运转或动作。



# 目录

- 第一章 用户须知 ..... 1
- 第二章 整机零部件及技术参数..... 2
  - 2.1 整机名称 ..... 2
    - 2.1.1 单刷非喷雾版 ..... 2
    - 2.1.2 单刷喷雾版..... 2
    - 2.1.4 双刷喷雾版..... 3
  - 2.2 操作台示意 ..... 4
  - 2.3 技术参数..... 4
- 第三章 操作指南 ..... 5
  - 3.1 充电操作 ..... 5
  - 3.2 清扫操作 ..... 5
    - 3.2.1 总开关 ..... 5
    - 3.2.2 清扫开关装置 ..... 5
    - 3.2.3 使用须知..... 6
    - 3.2.4 刷盘高度调节 ..... 6
    - 3.2.5 滚刷高度调节 ..... 6
- 第四章 维护与保养..... 7
  - 4.1 注意事项 ..... 7
  - 4.2 定期检查保养..... 7
    - 4.2.1 电机保养： ..... 7
    - 4.2.2 蓄电池保养..... 7
    - 4.2.3 控制器 ..... 7
    - 4.2.4 刷盘更换..... 7
    - 4.2.5 盘刷更换： ..... 7
- 第五章 一般故障现象与排除 ..... 8
- 第六章 售后服务须知 ..... 8
  - 6.1 质保条例 ..... 8
  - 6.2 质保内容 ..... 9
  - 6.3 非包修条例 ..... 10
  - 6.4 服务项目 ..... 10
- 售后服务保修卡..... 11

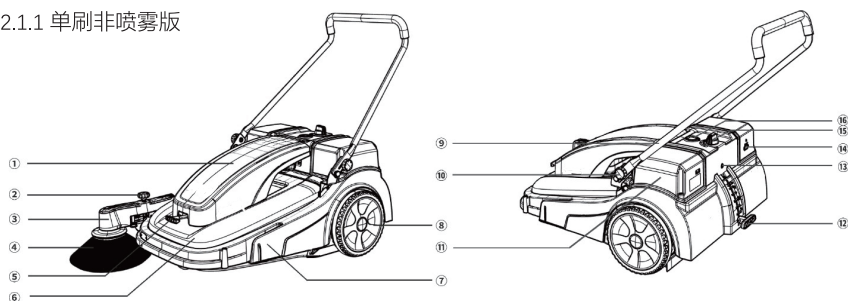
## 第一章 用户须知

- 1、初次使用扫地机前，请仔细阅读说明书；请保留说明书以留给其他使用人作参考。
- 2、在使用扫地机前，请仔细检查各个零部件是否完好，如有问题请及时与经销商联系。
- 3、本机不能涉水、直接冲洗及大雨雪中未加防护的存放，避免因水进入内部电器元件造成损坏。
- 4、本机使用直流电源，但
  - (1) 不能用湿手触摸充电插座；
  - (2) 不能用手或金属物同时接触充电插座正、负极。
- 5、每次使用时请不要将蓄电池电能用到最低电压（欠压恢复值），若在使用场景中蓄电池频繁处于深度放电状态，会严重影响电池的使用寿命。除此之外，应避免电量不足状态下的长时间存放。希望用户能及时给蓄电池充足电，随用随充，如需要长期存放设备，应当在存放前将蓄电池的电量补充完整，并定期（一般不超过 15 天）检查电量及补充。
- 6、所有蓄电池都会受温度影响，蓄电池的正常工作温度为 0-40℃，当在正常温度下，蓄电池放电性能良好，容量较高；0℃以下时，蓄电池的容量会下降 1/3 以上，设备使用场景的温度较低时，蓄电池的容量降低，续航减少属于正常现象；当气温升高后，电池功能自然恢复正常。
- 7、夏季应防止本机长时间受阳光暴晒，否则温度超过 60℃，将有可能使本机电器不能正常工作。
- 8、突然使本机由冷至热会使电子器件结露，应将结露消除后，再使用。
- 9、为了他人安全，请不要将扫地机交由不会操作的人使用，特别是未成年人。
- 10、应正确使用本机，在使用过程中应注意使用场景中是否有危险存在，并注意交通安全。
- 11、请勿自行拆卸分解本机，如有故障请与经销商联系。

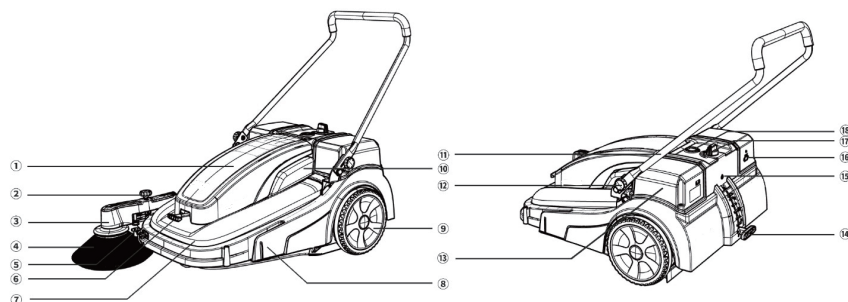
## 第二章 整机零部件及技术参数

### 2.1 整机名称

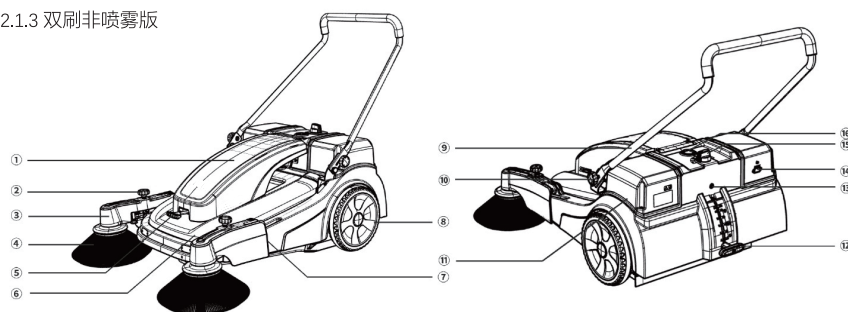
#### 2.1.1 单刷非喷雾版



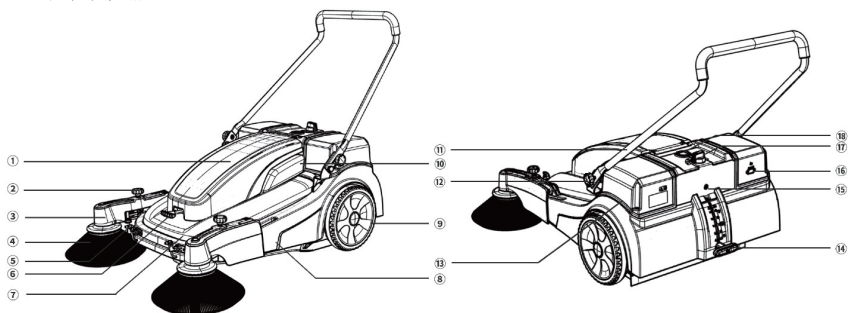
#### 2.1.2 单刷喷雾版



#### 2.1.3 双刷非喷雾版



## 2.1.4 双刷喷雾版



| 序号 | 名称     | 序号 | 名称    |
|----|--------|----|-------|
| ①  | 风机箱盖   | ⑩  | 清水箱   |
| ②  | 边刷调节旋钮 | ⑪  | 推杆    |
| ③  | 边刷本体   | ⑫  | 滚花螺母  |
| ④  | 盘刷     | ⑬  | 机器上盖  |
| ⑤  | 喷头     | ⑭  | 调节杆把手 |
| ⑥  | 振尘杆把手  | ⑮  | 总开关   |
| ⑦  | 垃圾箱    | ⑯  | 充电插座  |
| ⑧  | 底盘     | ⑰  | 清扫开关  |
| ⑨  | 轮胎     | ⑱  | 电量显示表 |

2.2 操作台示意



2.3 技术参数

| 序号                           | 项目名称        | 单刷非喷雾版        | 单刷喷雾版         | 双刷非喷雾版         | 双刷喷雾版          |
|------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| 1                            | 清扫宽度 (mm)   | 775           | 775           | 1050           | 1050           |
| 2                            | 滚刷宽度 (mm)   | 500           | 500           | 500            | 500            |
| 3                            | 边刷宽度 (mm)   | 350           | 350           | 350*2          | 350*2          |
| 4                            | 水箱容量 (L)    | /             | 8             | /              | 8              |
| 5                            | 集尘容量 (L)    | 45            | 45            | 45             | 45             |
| 6                            | 工作时间 (h)    | 3-4           | 3-4           | 3-4            | 3-4            |
| 7                            | 工作效率 (m²/h) | 4200          | 4200          | 5250           | 5250           |
| 8                            | 电池容量 (V/Ah) | 24V/24Ah      | 24V/24Ah      | 24V/24Ah       | 24V/24Ah       |
| 9                            | 滚刷电机 (W)    | 250           | 250           | 250            | 250            |
| 10                           | 吸风电机 (W)    | 36            | 36            | 36             | 36             |
| 11                           | 行走速度 (Km/h) | 0-8           | 0-8           | 0-8            | 0-8            |
| 12                           | 整机质量 (kg)   | 50            | 50            | 56             | 56             |
| 13                           | 产品尺寸 (mm)   | 1470*932*1040 | 1470*932*1040 | 1470*1040*1040 | 1470*1040*1040 |
| 注：电池容量可选配 24V/32Ah; 24V/50Ah |             |               |               |                |                |

## 第三章 操作指南

### 3.1 充电操作

由于新机的出厂、运输，存放需要一定时间，可能使蓄电池的电量不足。使用设备前，请确认电量是否充足在开启设备功能开关。必须使用本公司配置或指定的专用充电器充电，否则会损坏电池，甚至可能引起火灾等危险。

- (1) 认真检查充电器的额定输入电压与电网电压是否一致。
- (2) 请勿将设备内的蓄电池拆卸后单独充电。
- (3) 请先将充电器的输出端插头与设备充电口连接妥当后，再将充电器的输入端插头接通交流电源。
- (4) 此时充电器上的电源和充电指示灯红灯点亮，表示电源已接通并开始充电。
- (5) 充电指示灯一般要滞后现象，即充电时，指示灯在电源接通后延时数秒亮；充电结束，指示灯在电源断开后数秒熄灭，这是正常现象。
- (6) 充电器应在干燥通风环境中使用，以利于电子元件散热。严禁在充电器上覆盖物品。
- (7) 在不充电时，不要长时间将充电器空载连接在交接电源上，避免影响充电器寿命或发生其他危险。
- (8) 充电器是精密电子产品，在行驶时要避免使其颠簸震动，最好不要随设备携带，以免充电器损坏。
- (9) 一次充电是时间大约需要 3-10 小时。当充电指示由红灯转为绿灯时，表示电池的电量已充足可以使用。
- (10) 最高持续充电的时间不超过 15 小时。
- (11) 充电完毕后应先拔掉交流电源上插头，再拔掉与电池边接的插头。

**充电装置和电池放于安全位置，禁止儿童和不熟悉操作的人接触。**

### 3.2 清扫操作

#### 3.2.1 总开关（如右图所示）

开关位置

1. 按钮按压下去，设备所有电路接通，电量表显示。
2. 按钮未按压下去，设备所有电路切断，电量表无显示。



#### 3.2.2 清扫开关装置（如图所示）

第一档：刷盘电机电路接通，滚刷、边刷开始工作。

第二档：刷盘电机、吸风电机电路接通，滚刷、边刷、吸风开始工作。

第三档，所有电路全部打开，所有功能全部开始工作（注：1.喷雾版，喷雾功能与第二档的功能同步开启；2.非喷雾版，与第二档功能一样）。

初始位置，所有电路被切断，所有功能不能工作。



第一档



第二档



第三档



初始位

### 3.2.3 使用须知

- △ 使用前，请检查轮胎转动是否灵活，紧固件是否可靠，盘刷皮带转动是否正常。
- △ 使用前请将滚刷和盘刷高度调整到合适位置。
- △ 滚刷工作时请勿把车倒退，以免造成电机和控制器损坏。
- △ 当电量不足时，本机控制电路会自动停止滚刷和盘刷工作，请立即关停设备，待设备蓄电池电量补充充足后再使用设备，以免损坏蓄电池。

### 3.2.4 刷盘高度调节（如图所示）

逆时针方向为调低盘刷高度，反之亦然；  
请将盘刷调节至合理高度，如过低会造成耗电量增大，  
并加快盘刷磨损。



### 3.2.5 滚刷高度调节（如图所示）

向上为调低滚刷高度；  
请将滚刷调节至合理高度，如过低会造成耗电量增大，  
并加快滚刷磨损。



## 第四章 维护与保养

### 4.1 注意事项

1、设备在使用过程中，不行进行维护与保养，一般每星期保养一次。

- (1) 检查电器插头及线缆是否有破损。
- (2) 检查估计紧固件是否松动。

### 4.2 定期检查保养

应定期给前轴，后轴等传动部分加注适量润滑油。

#### 4.2.1 电机保养：

电机采用高效能稀土永磁电机。效率高、输出功率大、噪音低、启动扭矩大；有良好的防尘、防水、防震性能。尽管如此需注意维护和保养。

△ **避免长时间直接日晒雨淋及涉水行驶，防止电机短路，影响使用寿命。**

#### 4.2.2 蓄电池保养

本公司采用优质合金板删、超纯电解液、自放电率小、失水少、密封反应率高、使用寿命长、能量高、全密封、免维护铅酸电池。电池忌长时间搁置不用或用后不充电，这样电池内极片会产生硫酸盐化、使电池容量减少、寿命缩短。避免深放电。当能量显示不足时，最好关闭电源，切勿反复启动，以免损伤电池。蓄电池会受气温影响，当气温下降时，电池的电力可能下降，所以当冬季来临或者在寒冷地区，一次充电后续驶里程减少属正常情况，当气温回升 20℃ 以上，其功能自然恢复。

#### 4.2.3 控制器

控制器采用微电脑芯片和外围数字电路设计、控制点多、反应速度快、可靠性高的调速控制器。启动平稳，加速迅捷、无速调速、可任意设计调速电压范围，操作方便，舒适。有欠压、过来保护功能外。

△ **避免受到雨淋，防止控制器短路。避免包覆物品，影响控制器散热。**

#### 4.2.4 刷盘更换

当盘刷磨损至严重影响清扫效果时，请更换盘刷。更换时如图拆下如图三个螺钉即可更换。

#### 4.2.5 盘刷更换：

当滚刷磨损至严重影响清扫效果时，请更换盘刷。  
更换时如图先取下垃圾箱，现拆滚刷上的固定螺钉即可更换。





第五章 一般故障现象与排除

| 序号 | 故障现象         | 故障原因                                                            | 排除方法                                                            |
|----|--------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1  | 整机没电         | (一) 保险管损坏;<br>(二) 线路故障;<br>(三) 电源线接触不良。                         | (一) 更换保险管;<br>(二) 送维修或更换;<br>(三) 检查并连接好。                        |
| 2  | 接通电源, 电机不工作  | (一) 触点接线松动或损坏;<br>(二) 控制系统损坏。                                   | (一) 修理重接;<br>(二) 送维修或更换。                                        |
| 3  | 一次充电后续航型里程不足 | (一) 电压不足或充电器故障;<br>(二) 电池老化或损坏;<br>(三) 滚刷或盘刷位置过低;<br>(四) 垃圾箱过重。 | (一) 充足电池或检查充电器能否充电;<br>(二) 更换电池;<br>(三) 调滚刷和盘刷位置;<br>(四) 清理垃圾箱。 |
| 4  | 充电器不充电       | (一) 充电器插座脱落或插座连接松动;<br>(二) 电池组接线脱落;<br>(三) 充电器损坏。               | (一) 紧固插座和接插件;<br>(二) 焊接连接线;<br>(三) 送专业店维修或更换。                   |
| 5  | 清扫效果不好       | (一) 滚刷位置偏高;<br>(二) 皮带松动;<br>(三) 电压不足。                           | (一) 调整滚刷位置;<br>(二) 调整或更换皮带;<br>(三) 充电。                          |

第六章 售后服务须知

本商品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

6.1 质保条例

三包有效期从收货次日计算，整机质保一年、损耗件质保 6 个月、耗材不质保，送货签收单和购机发票作为有效凭证，需妥善保管

## 6.2 质保内容

| 类 别 | 包修内容                                                                                                                                                                                           | 包修期限 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 整机  | 电机类（主刷电机、水泵电机、边刷电机、风机电机、振尘电机、驱动桥等）<br>电器元件类（控制器、加速器、充电器、电量表、开关类、灯具类、DC转换器等）<br>钣金类（主体钣金、方向盘连接杆、方向杆等）<br>滚塑类（清水箱、机头、方向盘总成等）<br>动力源类（电池）<br>线束类（信号线束、供电线束、供电线束）<br>成品类（液压单元、雾炮、刹车总成、方向机、高压冲洗总成等） | 一年   |
| 损耗件 | 轴承、万向轮类、钢丝拉绳、法兰扣、滤清器、水阀开关、风机扇叶等                                                                                                                                                                | 6个月  |
| 耗材  | 主刷、边刷、滤芯、密封条、挡皮、皮带、保险丝、铰链、合页、玻璃门等                                                                                                                                                              | 不质保  |

6.3 非包修条例

以下情况属于非包修范围：

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、超过三包有效期限；
- 3、无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；
- 4、人为原因造成的损坏；
- 5、不可抗拒因素造成的损坏；
- 6、未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；
- 7、超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
- 8、未经我司授权的人员私自拆动或修理；
- 9、三包凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的；
- 10、其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；

如果出现上述情况，用户需要支付维修费用。

6.4 服务项目

| 服务类型 | 维修内容                                                                                 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 调试   | 机器无需更换配件，仅需调试即可维修解决                                                                  |
| 检测   | 故障检测                                                                                 |
| 小修   | 更换电池，主刷，边刷，加速踏板，挡皮，喷头，滤清器总成，边刷内置弹簧，方向盘控制器，保险丝等非大修问题                                  |
| 大修   | 更换电机类，钣金件，控制器，滤芯，牙盘，主刷轴承，行走大轮轴承，前轮，减震器，液压密封圈；维修线路，方向脱齿，链条脱落，调整同步轴，推杆电机固定位重新打孔等非小修类问题 |
| 返厂维修 | 机器故障较为复杂，一时无法判断问题类返回我司进行维修                                                           |
| 退货   | 退换货                                                                                  |



# 检测合格证

|                             |  |                            |  |
|-----------------------------|--|----------------------------|--|
| 型号<br>Model                 |  | 规格<br>specification        |  |
| 生产日期<br>Date of manufacture |  | 检验日期<br>Date of inspection |  |
| 检验单位<br>Suction             |  | 检验员<br>Examination clerk   |  |



# 产品保修卡

|                           |  |                |  |
|---------------------------|--|----------------|--|
| 用户姓名<br>Name              |  | 联系电话<br>Tell   |  |
| 通讯地址<br>Postal address    |  | 票据号<br>Bill No |  |
| 购买时间<br>Purchase time     |  | 机身编号<br>Number |  |
| 产品型号<br>Product model     |  | 日期<br>Date     |  |
| 更换配件<br>Replace           |  |                |  |
| 故障描述<br>Fault description |  |                |  |

### 保修条件

- 1.使用者购买本产品之日内, 电机保修一年(购买之日起超过15天, 不予换机, 只保修);
- 2.使用设备前必须了解说明书和安全指示;
- 3.保修内对质保配件人为性损坏者不予保修;
- 4.保修期间内, 不按操作说明使用者或自行拆除和维修者都不予保修(如需修理, 则收取工时费);
- 5.购买者凭发票到卖方单位指定点维修, 或将机器寄回本公司修理(来回运费, 保险费自行支付)。